



Střední škola řemesel a služeb, Jablonec nad Nisou, Smetanova 66, příspěvková organizace

Vzdělávací oblast: Odborné vzdělávání, cestovní ruch

Název: Ubytovací služby

Autor: J. Oulehlová

Datum ověření, třída: 11. 3. 2013, EKP 4

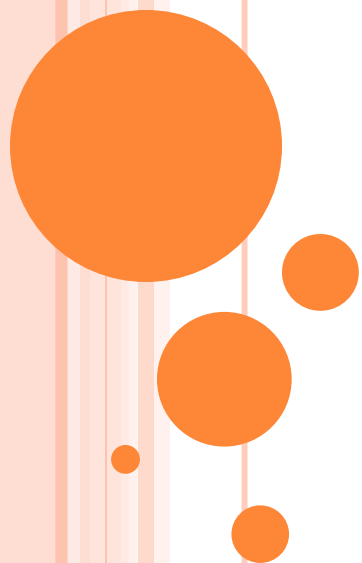
Stručná anotace: Materiál slouží jako podpora výkladu učitele a pro shrnutí a opakování učiva.

Tento materiál byl vytvořen v rámci projektu
Inovace ve vzdělávání na naší škole
V rámci OP Vzdělávání pro konkurenceschopnost



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

UBYTOVACÍ SLUŽBY



CHARAKTERISTIKA UBYTOVACÍCH SLUŽEB:

- - základní služba CR
- - slouží k přechodnému ubytování účastníků CR
- - služba veřejná
- - volná ohlašovací živnost – méně než 10 pokojů se snídaní
- - řemeslná živnost – 10 a více pokojů, rozšířená nabídka služeb
- - smluvní vztah mezi klientem a ubyt. zařízením upravuje Občanský zákoník
- - bez ubytovacích služeb nelze rozvíjet CR



ČLENĚNÍ UBYTOVACÍCH SLUŽEB:

- Podle doby provozu:
 - celoroční – hotely, penziony
 - sezónní – kempy, chaty
- Podle velikosti:
 - malý – od 10 (penzion 5) do 100 pokojů
 - střední – 100 – 250 pokojů
 - velký – 251 a více
- Podle způsobu výstavby:
 - pevná – nemovitosti (hotely, penziony)
 - částečně pevná – možnost přesunu (chatky v kempech)
 - přenosná, pohyblivá – karavany, stany
- Další typy:
 - rotel – pojízdný autobus, nespí se za jízdy
 - hotel – trvale ukotvená loď poskytující ubytování





BOTEL RACEK V PRAZE

- botel Racek je 3*
- délka 100m, šířka 10m, váha 120 tun
- postaven v 70. letech min. století v Mělníku
- kapacita je 179 lůžek
- cena za dvoulůžkový pokoj v hlavní sezóně: 600Kč/os. vč. snídane
- přes Silvestra až 1.100,- Kč/os. vč. snídane (2013)
- výhodou je bezplatné parkování u botelu





Rotel Tours

- německá CK
- založena 1954
- cestování pro aktivní, bez ohledu na věk
- nabízí cesty po celém světě
- www.rotel.de

Ceny:

- 14-ti denní cesta po Irsku 1.420,- EUR za osobu
- 7-mi denní zájezd do Burgundska od 580,- EUR za osobu
- Velká cesta po jižní Africe (21 dní) 2.390,-EUR za osobu
- (2013)



KATEGORIZACE UBYTOVACÍCH ZAŘÍZENÍ

- ❑ smysl kategorizace: standardizace služeb
(snaha o jednotnou úroveň služeb)
- ❑ hvězdičky se udělují podle kvality a rozsahu služeb :
 - * TOURIST
 - ** ECONOMY
 - *** STANDARD
 - **** FIRST CLASS
 - ***** LUXURY
- ❑ o jednotnou kategorizaci se snaží různé profesní organizace , např.:
 - Asociace hotelů a restaurací**
 - Unihost** - sdružení podnikatelů v pohostinství, stravovacích a ubytovacích služeb.
 - Tyto organizace spolupracují s MMR.



POVINNÉ ÚDAJE NA UBYTOVACÍCH ZAŘÍZENÍCH:

- kategorie (hotely, penziony, kempy, ...)
- třída (počet *)
- provozní doba
- odpovědná osoba – provozovatel
- předmět činnosti
- vlastník
- adresa, tel. číslo
- IČ

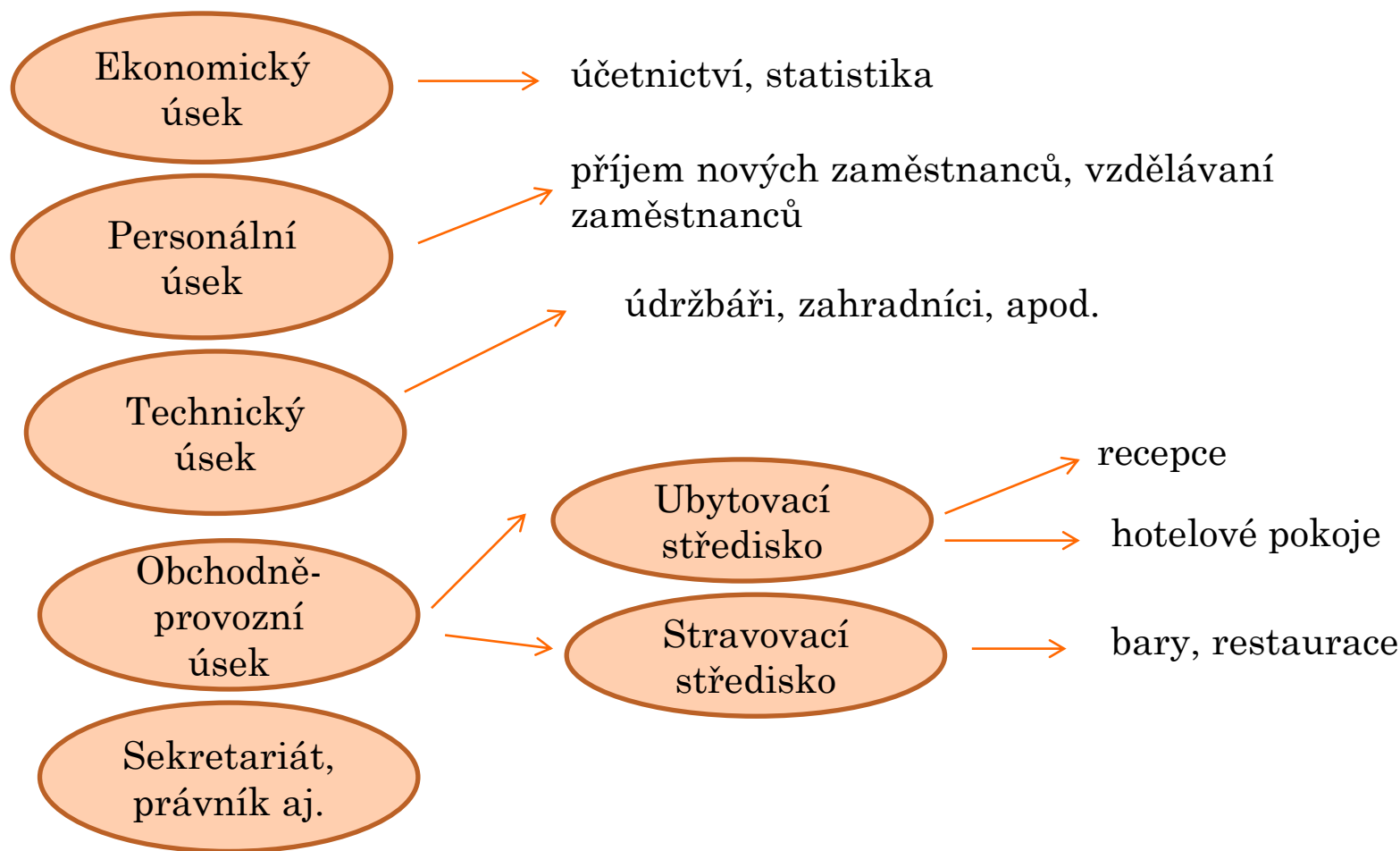


KATEGORIE UBYTOVACÍCH ZAŘÍZENÍ:

- Hotel:
 - min. 10 pokojů
 - poskytuje přechodné ubytování a stravování
 - od 1* do 5* (v dnešní době i 6*, 7*)
- Garnihotel:
 - max. 4*
 - omezený výběr stravování – pouze snídaně
- Motel:
 - max. 4*, min. 10 pokojů
 - služby pro motoristy (stravování, parkování)
- Penzion:
 - max. 4*, min. 5 pokojů
 - omezené stravovací služby
- Ostatní:
 - chatová osada, turistická ubytovna, kemp, hostely, mládežnické ubytovny
- Depandance:
 - poblíž hlavní budovy, většinou do 100 m (dle kategorie i do 500 m)
 - poskytuje pouze ubytování, lůžková část
 - u hotelů a kempů



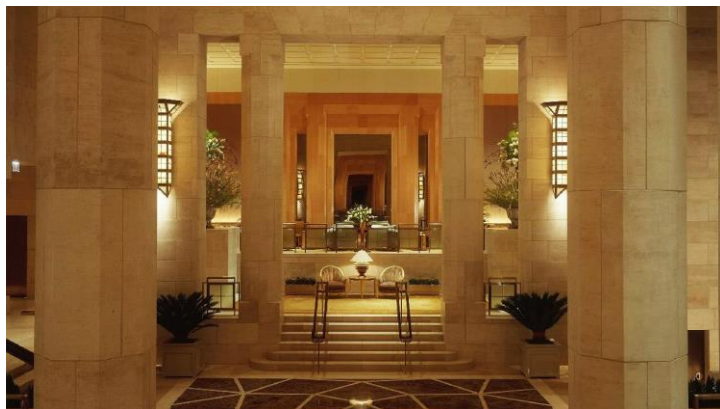
ORGANIZAČNÍ SCHÉMA HOTELU



TŘI NEJDRAŽŠÍ HOTELY SVĚTA

- (stav r. 2012)
- 3. místo: **Hotel Four Seasons New York**
 - hotel se nachází přímo na Manhattanu
 - nabízí úžasný výhled na New York a jeho mrakodrapy a na Central Park
 - je nejvyšším newyorským hotelem
 - 1 noc v nejlevnějším pokoji se snídaní pro 2 osoby za 14.000, -Kč
 - nejdražší suite až 630.000,- Kč za noc (tento pokoj se nachází v 52. patře a je nejvýše položeným pokojem, má výměru cca 400m², disponuje výhledem na všechny světové strany (TY Warner Penthouse)
 - zaměstnanci hotelu mluví 30 jazyky





West Lobby

TY Warner Penthouse



- 2.místo: **Burj Al Arab** (Dubaj, S.A.E.)
 - hotel je vystavěn na umělém ostrově na Jumeirah Beach v Dubaji
 - je druhou nejvyšší budovou světa, která je využívána jako hotel (výška 321m)
 - na stavbu bylo použito 43.450 m² skleněných panelů, 24.000 m² mramoru – 30 různých druhů, z toho 1, který používal i Michelangelo, cca 1.600 m² plátek 24karátového zlata
 - největší a také nejdražší suite má rozměry 780 m² a za noc zaplatíte cca 1.000.000 Kč
 - suite se nachází v 25. patře, má vlastní výtah a kino, disponuje také šatnou, která je větší než průměrný hotelový pokoj
 - jedna z restaurací (Al Mahara) se nachází v podzemí a hlavní část osvětluje obrovské aquarium, restaurace Al Muntaha je umístěna v 27. patře hotelu, která nabízí výhled na celý perský záliv





- 1. místo: **Emirates Palace** (Abu Dhabi, S. A. E.)
 - nedaleko Abu Dhabi na soukromé 1,3 km dlouhé pláži
 - stavba stála 3,9 miliardy Liber
 - hotelový komplex zabírá plochu 850.000 m², exteriér hotelu zdobí 114 kupolí (nejširší má 42 m v průměru)
 - každý host má svého vrchního sluhu
 - v 8.patře se nacházejí skryté Suite, které jsou určeny pouze pro vládcu zemí, kteří jsou členy Rady pro spolupráci arabských států v Perském zálivu
 - tyto suity nejsou určeny k pronájmu
 - pro VIP, které potřebují zvláštní bezpečnostní ochranu je k dispozici zvláštní vstup a tím jsou odděleny od „normálních hostů“, k dispozici je i heliport
 - v interiéru byl použit mramor, ten především na podlahy a zlato, kterým jsou vyloženy kupole a také balkony
 - nejlevnější pokoj tu se snídání koupíte už za 300,- EUR na noc
 - za Palace Suite se třemi ložnicemi zaplatíte necelých 11.000,- EUR za noc





DALŠÍ TOP HOTELY SVĚTA:

- Hotel President Wilson – Ženeva, Švýcarsko
- Hotel Grand Resort Lagonissi – Řecko
- Hotel Atlantis Paradise – Bahamy
- Hotel Atlantis – Dubaj, S. A. E.
- Hotel Sharq Village & Spa – Katar
- Hotel Four Seasons Resort Hualalai – Havaj (tento hotel vyhrál v r. 2012 anketu o nejlepší hotel světa)
- Praha:
 - Aria Hotel
 - U Zlaté studně
 - Alchymist Grand Hotel & Spa
 - The Icon Hotel & Lounge



ČESKÉ HOTELOVÉ UNIKÁTY

- 1. Hotel TOP (Praha)
 - největší hotel v ČR
 - disponuje 810 pokoji a 2500 lůžky

- Centrum Babylon (Liberec)
 - největší mimopražský hotel v ČR
 - nabízí 408 pokojů s 1007 lůžky
 - zábavní, kongresový a hotelový areál
 - rozloha cca 30.000 m²

- Hotel U Červeného lva (Praha)
 - nejmenší hotel v ČR
 - kapacita 12 hostů v 6 pokojích



- **Hotel Dasparkhotel** (Německo, Bottrop)
 - pokoje tohoto hotelu jsou ve standardních kanalizačních trubkách
 - tyto trubky jsou 2,6 m dlouhé a v průměru mají 2 m
 - pokoje jsou jednoduše vybavené, ale i přesto nabízejí komfort pro nocležníky (pohodlná postel, síťový proud, vlněné deky a pro chladné noci, ještě spacáky)
 - další zařízení hotelu (toalety, sprchy, bar, cafeteria, ...) jsou umístěny ve společné budově v areálu
 - cena za noc není určena, hotel se řídí heslem: „zaplať tolik, kolik chceš“



ZDROJE :

- <http://karakullake.blogspot.cz/2009/07/red-rotel-tour-buses.html>
- https://www.google.cz/search?q=BOTEL&hl=cs&source=lnms&tbn=isch&sa=X&ei=hxcqUchdytyyBpbXgZgC&ved=0CAcQAUoAQ&biw=1280&bih=637#imgsrc=rZ1JFz3RdUmtEM%3A%3BGgqL-TsMzaJmXM%3Bhttp%253A%252F%252Fwww.pragap.com%252Ffotografie%252Fbotel_racek.jpg%3Bhttp%253A%252F%252Fwww.pragap.com%252Fcs%252Fhotely-v-praze%252Fbotel-racek%252F%3B640%3B406
- <http://www.botelracek.eu/?lang=cz&page=3>
- https://www.google.cz/search?hl=cs&site=imghp&tbn=isch&source=hp&biw=1280&bih=637&q=botel+racek&oq=botel+racek&gs_l=img.3..0j0i24l9.773.2219.0.3314.11.9.0.2.2.0.157.775.4j5.9.0...0.0...1ac.1.4.img.XqF3vz7A3s0#imgsrc=Qrbz7QtaSQjyCM%3A%3BTKGV1t9MqPSvzM%3Bhttp%253A%252F%252Fwww.hotele.cz%252Fmedia%252Fracek%252Fbig%252Fbotel-racek-praga-660935.jpg%3Bhttp%253A%252F%252Fwww.hotele.cz%252Fpraha-4-botel-racek%252Cphotogallery-c-racek.cz.html%3B600%3B401
- https://www.google.cz/search?hl=cs&site=imghp&tbn=isch&source=hp&biw=1280&bih=637&q=botel+racek&oq=botel+racek&gs_l=img.3..0j0i24l9.773.2219.0.3314.11.9.0.2.2.0.157.775.4j5.9.0...0.0...1ac.1.4.img.XqF3vz7A3s0#imgsrc=NEZuXd67zdNIcM%3A%3BRxAhNB4s0LypHM%3Bhttp%253A%252F%252Fwww.arcadira.eu%252Ffotografie%252Fhotely%252Fbotel-racek-4.jpg%3Bhttp%253A%252F%252Fwww.arcadira.eu%252Fen%252Fprague-hotels%252Fbotel-racek%252F%3B640%3B480
- https://www.google.cz/search?q=rotel&hl=cs&site=imghp&tbn=isch&tbo=u&source=univ&sa=X&ei=YhsqUdz5EsaMtQb044GwCw&ved=0CE8QsAQ&biw=1280&bih=637#imgsrc=uIk0gBw4Kmi7WM%3A%3BCLGpBS_kGc6WnM%3Bhttp%253A%252F%252Fwww.quotezone.co.uk%252Farticles%252Fweird

https://www.google.cz/search?q=rotel&hl=cs&site=imghp&tbm=isch&tbo=u&source=univ&sa=X&ei=YhsqUdz5EsaMtQb044GwCw&ved=0CE8QsAQ&biw=1280&bih=637#imgsrc=uIk0gBw4Kmi7WM%3A%3BCLGpBS_kGc6WnM%3Bhttp%253A%252F%252Fwww.quotezone.co.uk%252Farticles%252Fweird-trucks%252Fimages%252F9.jpg%3Bhttp%253A%252F%252Fwww.quotezone.co.uk%252Farticles%252Fweird-trucks%252Findex.htm%3B1024%3B768www.rotel.de

<http://www.menworld.cz/clanek/top-10-nejdrazsi-hotely-sveta>
www.fourseasons.com/newyork/

https://www.google.cz/search?hl=cs&site=imghp&tbm=isch&source=hp&biw=1280&bih=637&q=four+seasons+new+york&oq=four+seasons+ne&gs_l=img.3.0.0j0i24l6.544.3152.0.4661.15.12.0.3.3.0.171.1169.6j6.12.0...0.0...1ac.1.5.img.nX5Mq82AkMg#imgsrc=mCwvXoJJITChCM%3A%3BzzIsKvHqD3wcjM%3Bhttp%253A%252F%252Fwww.nyifund.com%252Fexperience%252Fimg%252Ffourseasons.jpg%3Bhttp%253A%252F%252Fwww.nyifund.com%252Fexperience%252Ffourseasons.php%3B300%3B450



http://cs.wikipedia.org/wiki/Burd%C5%BE_al-Arab

[https://www.google.cz/search?hl=cs&site=imghp&tbm=isch&source=hp&biw=1280&bih=637&q=burj+al+arab&oq=burj+al+arab&gs_l=img.3..0l5j0i24l5.1699.6519.0.7294.12.9.0.3.3.0.165.1078.2j7.9.0...0.0...1ac.1.5.img.aAQFFPac3PU#imgsrc=CD2ZoiAH-](https://www.google.cz/search?hl=cs&site=imghp&tbm=isch&source=hp&biw=1280&bih=637&q=burj+al+arab&oq=burj+al+arab&gs_l=img.3..0l5j0i24l5.1699.6519.0.7294.12.9.0.3.3.0.165.1078.2j7.9.0...0.0...1ac.1.5.img.aAQFFPac3PU#imgsrc=CD2ZoiAH-ZtJAM%3A%3BO4JlbGMyJI8YUM%3Bhttp%253A%252F%252Fupload.wikimedia.org%252Fwikipedia%252Fen%252Fthumb%252F2%252F2a%252FBurj_Al_Arab%252C_Dubai%252C_by_Joi_Ito_Dec2007.jpg%252F220px-Burj_Al_Arab%252C_Dubai%252C_by_Joi_Ito_Dec2007.jpg%3Bhttp%253A%252F%252Fen.wikipedia.org%252Fwiki%252FBurj_Al_Arab%3B220%3B308)

[ZtJAM%3A%3BO4JlbGMyJI8YUM%3Bhttp%253A%252F%252Fupload.wikimedia.org%252Fwikipedia%252Fen%252Fthumb%252F2%252F2a%252FBurj_Al_Arab%252C_Dubai%252C_by_Joi_Ito_Dec2007.jpg%252F220px-Burj_Al_Arab%252C_Dubai%252C_by_Joi_Ito_Dec2007.jpg%3Bhttp%253A%252F%252Fen.wikipedia.org%252Fwiki%252FBurj_Al_Arab%3B220%3B308](https://www.google.cz/search?hl=cs&site=imghp&tbm=isch&source=hp&biw=1280&bih=637&q=burj+al+arab&oq=burj+al+arab&gs_l=img.12...0.0.2.110208.0.0.0.0.0.0.0.0.0..0.0...0.0...1ac..5.img.OXTjWnFolFo#imgsrc=HbAR7Ugk_g-7dM%3A%3BNR0MtZzWq3kPBM%3Bhttp%253A%252F%252Fwww.dtharas.com%252FPortal%252FData%252FPerData%252FImages%252FAccomodation%252Fiaze1rroyk0aquarium-burj-al-arab.jpg%3Bhttp%253A%252F%252Fwww.dtharas.com%252Fpages%252Fsecurity%252FInfoReadMore.aspx%253FAccomodationid%253Diaze1rroyk0%2526Hotel%3B638%3B479)

https://www.google.cz/search?hl=cs&site=imghp&tbm=isch&source=hp&biw=1280&bih=637&q=burj+al+arab&oq=burj+al+arab&gs_l=img.12...0.0.2.110208.0.0.0.0.0.0.0.0.0..0.0...0.0...1ac..5.img.OXTjWnFolFo#imgsrc=HbAR7Ugk_g-7dM%3A%3BNR0MtZzWq3kPBM%3Bhttp%253A%252F%252Fwww.dtharas.com%252FPortal%252FData%252FPerData%252FImages%252FAccomodation%252Fiaze1rroyk0aquarium-burj-al-arab.jpg%3Bhttp%253A%252F%252Fwww.dtharas.com%252Fpages%252Fsecurity%252FInfoReadMore.aspx%253FAccomodationid%253Diaze1rroyk0%2526Hotel%3B638%3B479



https://www.google.cz/search?hl=cs&site=imghp&tbm=isch&source=hp&biw=1280&bih=637&q=burj+al+arab&oq=burj+al+arab&gs_l=img.12...0.0.2.110208.0.0.0.0.0.0.0.0..0.0...0.0...1ac..5.img.OXTjWnFolFo#hl=cs&site=imghp&tbm=isch&sa=1&q=burj+al+arab+royal+suite&oq=burj+al+arab+royal+suite&gs_l=img.3..0i19l2.1476.2310.2.3325.6.0.0.6.6.0.0.0..0.0...0.0...1c.1.5.img.gFNHXa-qE3s&bav=on.2,or.r_gc.r_pw.r_qf.&bvm=bv.43148975,d.Yms&fp=166af995765c694e&biw=1280&bih=637&imgsrc=0BvuhdGrKxzFKM%3A%3BGimUQMrgfok7CM%3Bhttp%253A%252F%252Fwww.home-designing.com%252Fwp-content%252Fuploads%252F2008%252F11%252F41.jpg%3Bhttp%253A%252F%252Fwww.home-designing.com%252F2008%252F11%252Fburj-al-arab-interior%3B540%3B424

https://www.google.cz/search?hl=cs&site=imghp&tbm=isch&source=hp&biw=1280&bih=637&q=burj+al+arab&oq=burj+al+arab&gs_l=img.12...0.0.2.110208.0.0.0.0.0.0.0.0..0.0...0.0...1ac..5.img.OXTjWnFolFo#hl=cs&site=imghp&tbm=isch&sa=1&q=burj+al+arab+royal+suite&oq=burj+al+arab+royal+suite&gs_l=img.3..0i19l2.1476.2310.2.3325.6.0.0.6.6.0.0.0..0.0...0.0...1c.1.5.img.gFNHXa-qE3s&bav=on.2,or.r_gc.r_pw.r_qf.&bvm=bv.43148975,d.Yms&fp=166af995765c694e&biw=1280&bih=637&imgsrc=KqbkePFfFXor-



https://www.google.cz/search?hl=cs&site=imghp&tbm=isch&source=hp&biw=1280&bih=637&q=burj+al+arab&oq=burj+al+arab&gs_l=img.12...0.0.2.110208.0.0.0.0.0.0.0.0..0.0...0.0...1ac..5.img.OXTjWnFolFo#hl=cs&site=imghp&tbm=isch&sa=1&q=burj+al+arab+royal+suite&oq=burj+al+arab+royal+suite&gs_l=img.3..0i19l2.1476.2310.2.3325.6.0.0.6.6.0.0.0..0.0...0.0...1c.1.5.img.gFNHXa-qE3s&bav=on.2,or.r_gc.r_pw.r_qf.&bvm=bv.43148975,d.Yms&fp=166af995765c694e&biw=1280&bih=637&imgsrc=KqbkePFfFXor-M%3A%3BKb1KEOeg2TdcOM%3Bhttp%253A%252F%252Fwww.jumeirah.com%252FGlobal%252FProperty%252FBAA%252FBAA%252FNewImage%252FMedium%252FRoyal%252FSuite%252FMaster%27s%252FBathrrom.jpg%3Bhttp%253A%252F%252Fwww.jumeirah.com%252Fen%252Fhotels-and-resorts%252FDestinations%252FDubai%252FBurj-Al-Arab%252FSuites%252FRoyal-Suite%252F%3B150%3B150www.jumeirah.com/en/Hotels-and-Resorts/Destinations/Dubai/Burj-Al-Arabhttp://en.wikipedia.org/wiki/Emirates_Palacehttp://www.kempinski.com/en/abudhabi/emirates-palace/welcome/

ČECH, Jiří. *Malá encyklopedie cestovního ruchu*. Praha: Idea servis, 1998, ISBN 80-85970-19-8.

HLADKÁ, Jitka. *Technika cestovního ruchu*. Praha: Grada Publishing, 1997, ISBN 80-7169-476-2.

https://www.google.cz/search?hl=cs&gs_rn=5&gs_ri=psy-ab&tok=5HYRBWlc2tFDcG3Mkw03kw&cp=6&gs_id=l2&xhr=t&q=emirates+palace&bav=on.2,or.r_gc.r_pw.r_qf.&bvm=bv.43287494,d.Yms&biw=1280&bih=637&um=1&ie=UTF-8&tbm=isch&source=og&sa=N&tab=wi&ei=HNk2UZHWH4zJswbUwYGYCQ#imgsrc=cYsOSnGsRpFJ_M%3A%3Bh0Qf3DwMRuPjdM%3Bhttp%253A%252F%252Fwww.kempinski.com%252Fassets%252Femirates-palace%252FHomepage%252F_resampled%252FSetWidth1300-Emirates-Palace-exterior-sunset.jpg%3Bhttp%253A%252F%252Fwww.kempinski.com%252Fen%252Fabadhabi%252Femirates-palace%252F%3B1300%3B867

https://www.google.cz/search?hl=cs&gs_rn=5&gs_ri=psy-ab&tok=5HYRBWlc2tFDcG3Mkw03kw&cp=6&gs_id=l2&xhr=t&q=emirates+palace&bav=on.2,or.r_gc.r_pw.r_qf.&bvm=bv.43287494,d.Yms&biw=1280&bih=637&um=1&ie=UTF-8&tbm=isch&source=og&sa=N&tab=wi&ei=HNk2UZHWH4zJswbUwYGYCQ#imgsrc=aa5BSEjNdJoVsM%3A%3BPHa1DoCMwijK3M%3Bhttps%253A%252F%252Fsslsites.de%252Fwww.dubai-info-lounge.com%252Fimages%252FImage%252FOtherUAE%252FAbuDhabi_EmiratesPalace.jpg%3Bhttp%253A%252F%252Fwww.dubai-info-lounge.com%252Fgeneral_info.php%3B550%3B330



https://www.google.cz/search?hl=cs&gs_rn=5&gs_ri=psy-ab&tok=5HYRBWlc2tFDcG3Mkw03kw&cp=6&gs_id=l2&xhr=t&q=emirates+palace&bav=on.2,or.r_gc.r_pw.r_qf.&bvm=bv.43287494,d.Yms&biw=1280&bih=637&um=1&ie=UTF-8&tbm=isch&source=og&sa=N&tab=wi&ei=HNk2UZHWH4zJswbUwYGYCQ#imgrc=PsrG53KLsbQ6EM%3A%3BmkTQfUluuT-7aM%3Bhttp%253A%252F%252Fwww.sevenstarsandstripes.com%252Fcontent%252Fmagazine%252FKempinski-Emirates-Palace%252FBed-Emirates-Palace.jpg%3Bhttp%253A%252F%252Fwww.sevenstarsandstripes.com%252Fmagazine.asp%253Fpagetoshow%253Dcontent%25252Fmagazine%25252FKempinski-Emirates-Palace%25252Findex%2526sl%253D73%25252C74%25252C75%25252C76%25252C77%25252C78%25252C79%2526fb%253Dt%3B395%3B360

http://cestovani.lidovky.cz/10-top-hotelu-sveta-u-studne-uz-nejsou-nejlepsi-vitez-je-z-belize-pwl-/aktuality.aspx?c=A120120_140014_aktuality_glu
<http://www.novinky.cz/cestovani/290545-nejlepsi-hotel-na-svete-je-na-havaji-uspely-i-ty-ceske.html>
<http://www.czechtourism.cz/marketingove-aktivita-ke-zvyseni-povedomi-o-dcriop-1/pr-clanky-1/nejvetsi-a-nejmensi-ceske-hotelove-unikaty.html>
<http://www.dasparkhotel.net/>

