



Střední škola řemesel a služeb, Jablonec nad Nisou, Smetanova 66, příspěvková organizace

Vzdělávací oblast: Odborné vzdělávání, cestovní ruch

Název: Ubytovací služby - opakování

Autor: J. Oulehlová

Datum, třída: 16.4.2013, EKP 4

Stručná anotace: DUM je určen pro opakování a procvičení učiva daného tématu, popřípadě též k prověření znalostí žáků.

Tento materiál byl vytvořen v rámci projektu

Inovace ve vzdělávání na naší škole

V rámci OP Vzdělávání pro konkurenceschopnost



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Ubytovací služby – opakování

Přečtěte si pozorně následující krátké texty, které se týkají poskytování ubytovacích služeb v cestovním ruchu. Pokud souhlasíte s obsahem textu, zakroužkujte ANO, pokud nesouhlasíte, zakroužkujte NE, chybu v textu podtrhněte a tvrzení opravte na volném řádku.



1. Poskytování ubytovacích služeb je významným předpokladem rozvoje cestovního ruchu. Jejich úkolem je umožnit účastníkům cestovního ruchu přechodné nebo trvalé ubytování v místě jejich trvalého bydliště, včetně uspokojení dalších služeb, které s ubytováním souvisejí.

ANO – NE

2. K tradičním ubytováním patří: hotely, hotely s apartmány, botely, penziony, ubytování ve studentských kolejích a internátech v době, kdy se jich nepoužívá k jejich původnímu účelu.

ANO – NE

3. Penzion je většinou menší ubytovací zařízení pro hosty s požadavky na klidnější a útulné prostředí, zpravidla s omezenějším rozsahem a nižší úrovní doplňkových služeb, avšak s ubytovacími službami srovnatelnými s odpovídající třídou hotelu.

ANO – NE

4. Jednotlivé kategorie ubytovacích zařízení poskytují různý standard neplacených a placených služeb, které mají charakter doplňkových služeb. Čím vyšší je třída ubytovacího zařízení, tím nižší je standard poskytovaných služeb - zároveň se zužuje okruh neplacených služeb, které vlastně klient hradí v ceně pobytu.

ANO - NE

5. K činnostem a úkolům hotelové recepce patří: přijímání hostů, evidence ubytovaných hostů, buzení hostů hotelovým telefonem, donáška jídel a nápojů na pokoj, podávání informací, výdej a odběr pokojových klíčů, vyplňování přihlášek hostů a kontrola jejich osobních dokladů, zaparkování motorového vozidla hosta atd.

ANO – NE

6. Host přichází do ubytovacího zařízení individuálně nebo jako účastník organizovaného zájezdu, a to vždy s předběžnou rezervací.

ANO – NE

7. Pracovník recepce si vyžádá osobní doklady hosta, zaznamená jeho identifikační údaje do knihy hostů. Osobní doklad si ponechá jako zástavu za klíč od pokoje nebo magnetickou kartu. Po ukončení a zaplacení pobytu a vrácení klíče pracovník recepce hostovi vrátí doklady.

ANO – NE

8. Ubytovací zařízení bývají označovány hvězdičkami, které je řadí podle úrovně poskytovaných služeb do zhruba pěti kategorií. Smyslem této kategorizace je snaha o jednotnou úroveň služeb v příslušné kategorii. Kategorizaci ubytovacích služeb prosazují různé profesní organizace (Asociace hotelů a restaurací).

ANO – NE

9. Dependance je vedlejší budova hotelu vzdálená cca 100 – 500m od hlavního ubytovacího zařízení, se kterým je organizačně spojena, je však pouze lůžkovou částí.

ANO – NE

10. Ubytovací zařízení musí být jasně označeno následujícími údaji:
typ ubytovacího zařízení, kategorie, provozní doba, odpovědná osoba – provozovatel, vlastník, předmět činnosti, adresa, kontakt, IČ, celkový počet lůžek + aktuální počet volných lůžek.

ANO – NE

Řešení :

1. Poskytování ubytovacích služeb je významným předpokladem rozvoje cestovního ruchu. Jejich úkolem je umožnit účastníkům cestovního ruchu přechodné nebo trvalé ubytování v místě jejich trvalého bydliště, včetně uspokojení dalších služeb, které s ubytováním souvisejí.

ANO – NE - *ubytovací zařízení CR poskytuje pouze přechodné ubytování v místě cestovního ruchu*

2. K tradičním ubytováním patří: hotely, hotely s apartmány, botely, penziony, ubytování ve studentských kolejích a internátech v době, kdy se jich nepoužívá k jejich původnímu účelu.

ANO – NE – *ubytování na kolejích nepatří k tradiční formě ubytování*

3. Penzion je většinou menší ubytovací zařízení pro hosty s požadavky na klidnější a útulné prostředí, zpravidla s omezenějším rozsahem a nižší úrovní doplňkových služeb, avšak s ubytovacími službami srovnatelnými s odpovídající třídou hotelu.

ANO – NE

4. Jednotlivé kategorie ubytovacích zařízení poskytují různý standard neplacených a placených služeb, které mají charakter doplňkových služeb. Čím vyšší je třída ubytovacího zařízení, tím nižší je standard poskytovaných služeb - zároveň se zužuje okruh neplacených služeb, které vlastně klient hradí v ceně pobytu.

ANO - NE - *čím vyšší je třída ubyt. zařízení, tím vyšší je standard služeb a okruh neplacených služeb se rozšiřuje*

5. K činnostem a úkolům hotelové recepce patří: přijímání hostů, evidence ubytovaných hostů, buzení hostů hotelovým telefonem, donáška jídel a nápojů na pokoj, podávání informací, výdej a odběr pokojových klíčů, vyplňování přihlášek hostů a kontrola jejich osobních dokladů, zaparkování motorového vozidla hosta atd.

ANO – NE – *donáška jídel na pokoj a parkování vozidel nepatří k úkolům recepce*

6. Host přichází do ubytovacího zařízení individuálně nebo jako účastník organizovaného zájezdu, a to vždy s předběžnou rezervací.

ANO – NE - *host nemusí mít rezervaci*

7. Pracovník recepce si vyžádá osobní doklady hosta, zaznamená jeho identifikační údaje do knihy hostů. Osobní doklad si ponechá jako zástavu za klíč od pokoje nebo magnetickou kartu. Po ukončení a zaplacení pobytu a vrácení klíče pracovník recepce hostovi vrátí doklady.

ANO – NE - *recepce si nesmí vzít hostovy doklady do zástavy*

8. Ubytovací zařízení bývají označována hvězdičkami, které je řadí podle úrovně poskytovaných služeb do zhruba pěti kategorií. Smyslem této kategorizace je snaha o jednotnou úroveň služeb v příslušné kategorii. Kategorizaci ubytovacích služeb prosazují různé profesní organizace (Asociace hotelů a restaurací).

ANO – NE

9. Dependance je vedlejší budova hotelu vzdálená cca 100 – 500m od hlavního ubytovacího zařízení, se kterým je organizačně spojena, je však pouze lůžkovou částí.

ANO – NE

10. Ubytovací zařízení musí být jasně označeno následujícími údaji:
typ ubytovacího zařízení, kategorie, provozní doba, odpovědná osoba – provozovatel, vlastník, předmět činnosti, adresa, kontakt, IČ, celkový počet lůžek + aktuální počet volných lůžek.

ANO – NE - *počet lůžek nemusí být uveden*

Zdroje :

ORIEŠKA, Ján. *Technika služeb cestovního ruchu*. Praha: Idea servis, 1999, ISBN 80-85970-27-9.

ČECH, Jiří. *Malá encyklopedie cestovního ruchu*. Praha: Idea servis, 1998, ISBN 80-85970-19-8.

HLADKÁ, Jitka. *Technika cestovního ruchu*. Praha: Grada Publishing, 1997, ISBN 80-7169-476-2.

Ostatní zdroje vlastní